2022 ΕΡΕΥΝΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΤΗΣ ΒΙΚΤΩΡΙΑΣ

Όλες οι δημόσιες βιβλιοθήκες της Βικτώριας διεξάγουν έρευνα για τη χρήση των βιβλιοθηκών. Παρακαλούμε αφιερώστε 10 λεπτά για να απαντήσετε στην έρευνα - υπάρχουν συνολικά 28 ερωτήσεις. Οι απαντήσεις σας θα μας βοηθήσουν να κάνουμε τις υπηρεσίες βιβλιοθήκης καλύτερες για εσάς και την κοινότητά σας.

ΑΣ ΑΡΧΙΣΟΥΜΕ

1.* Ποιο είναι το όνομα της δημόσιας βιβλιοθήκης που χρησιμοποιείτε πιο συχνά;

.....

2.* Πώς μάθατε γι' αυτή την έρευνα;

- ☐ Ήμουν στη βιβλιοθήκη
- ☐ Από Email ή SMS
- ☐ Από μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- ☐ Άλλο – παρακαλούμε αναφέρετε .....

3. Είστε μέλος της βιβλιοθήκης;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

4. Πώς έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες της δημόσιας βιβλιοθήκης;
Σημειώστε όλες τις απαντήσεις που ισχύουν

- ☐ Με επίσκεψη στη βιβλιοθήκη
- ☐ Μέσω του ιστότοπου της βιβλιοθήκης
- ☐ Μέσω της εφαρμογής της βιβλιοθήκης
- ☐ Μέσω της κινητής βιβλιοθήκης
- ☐ Μέσω της κατ' οίκον υπηρεσίας της βιβλιοθήκης ή άλλες εξωτερικές υπηρεσίες
- ☐ Άλλο – παρακαλούμε αναφέρετε .....

5. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε αυτή τη βιβλιοθήκη; *Παρακαλούμε κάντε 1 μόνο επιλογή*

- ☐ Συχνότερα από μια φορά την εβδομάδα
- ☐ Κάθε εβδομάδα
- ☐ Κάθε 2 έως 4 εβδομάδες
- ☐ 3 έως 4 φορές το χρόνο
- ☐ 1 έως 2 φορές το χρόνο

6. Πώς πηγαίνετε συνήθως στη βιβλιοθήκη; *Παρακαλούμε κάντε 1 μόνο επιλογή*

- ☐ Αυτοκίνητο/Μοτοσυκλέτα
- ☐ Περπατώντας
- ☐ Ποδήλατο
- ☐ Δημόσιο μεταφορικό μέσο
- ☐ Αναπηρικό Σκούτερ/Αμαξίδιο
- ☐ Άλλο – παρακαλούμε αναφέρετε .....

7. Με ποιον συνήθως έρχεστε στη βιβλιοθήκη; *Σημειώστε όλες τις απαντήσεις που ισχύουν*

- ☐ Μόνος/η
- ☐ Με παιδιά -Προσχολικής ηλικίας
- ☐ Με παιδιά – Πρωτοβάθμιας εκπαίδ.
- ☐ Με παιδιά- Δευτεροβάθμιας εκπαίδ.
- ☐ Με σύζυγό ή σύντροφο
- ☐ Με φίλους
- ☐ Με γονείς
- ☐ Άλλο – παρακαλούμε αναφέρετε

.....

ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

8. Τον τελευταίο χρόνο κάνατε κάτι από τα ακόλουθα στην/μέσω της βιβλιοθήκης;
Σημειώστε όλες τις απαντήσεις που ισχύουν

- ☐ Δανειστήκατε βιβλία ή περιοδικά
- ☐ Δανειστήκατε DVDs ή μουσική
- ☐ Δανειστήκατε παιδικά βιβλία ή DVD
- ☐ Ψάξατε τον κατάλογο ή κάνατε κράτηση κάποιου αντικειμένου
- ☐ Κατεβάσατε κάποιο ηλεκτρονικό βιβλίο (ebook), ηχητικό βιβλίο (eaudiobook) ή άλλο ψηφιακό αντικείμενο (π.χ. περιοδικό, βίντεο)
- ☐ Δανειστήκατε κάτι για κάποιο άλλο άτομο
- ☐ Δανειστήκατε ψηφιακή συσκευή (π.χ. iPad)
- ☐ Διαβάσατε ένα βιβλίο, περιοδικό εφημερίδα στη βιβλιοθήκη
- ☐ Χρησιμοποιήσατε τους πόρους της βιβλιοθήκης για να βρείτε πληροφορίες π.χ. καταλόγους, υλικό αναφοράς

9. Τον τελευταίο χρόνο κάνατε κάτι από τα ακόλουθα στην/μέσω της βιβλιοθήκης;
Σημειώστε όλες τις απαντήσεις που ισχύουν

- ☐ Συμμετείχατε σε ένα πρόγραμμα της βιβλιοθήκης (αυτοπροσώπως/online) για να μάθετε κάτι ή να αποκτήσετε μια νέα δεξιότητα
- ☐ Συμμετείχατε σε ένα πρόγραμμα της βιβλιοθήκης (αυτοπροσώπως/online) για διασκέδαση ή κοινωνική διασύνδεση
- ☐ Φέρατε τα παιδιά να συμμετάσχουν σε προγράμματα ή εκδηλώσεις της βιβλιοθήκης (αυτοπροσώπως ή online)
- ☐ Φέρατε τα παιδιά να χρησιμοποιήσουν τη βιβλιοθήκη
- ☐ Φέρατε ημερήσιες ομάδες ενηλίκων να χρησιμοποιήσουν τη βιβλιοθήκη
- ☐ Ζητήσατε βοήθεια απ' το προσωπικό της βιβλιοθήκης
- ☐ Χρησιμοποιήσατε τη βιβλιοθήκη για σχολική εργασία στο σπίτι ή μελέτη
- ☐ Χρησιμοποιήσατε τη βιβλιοθήκη ως χώρο εργασίας
- ☐ Χρησιμοποιήσατε τη βιβλιοθήκη ως χώρο συνάντησης
- ☐ Νοικιάσατε χώρους ή αίθουσες της βιβλιοθήκης
- ☐ Συναντήσατε κάποιον ή απλώς περάσατε την ώρα σας στη βιβλιοθήκη

10. Τον τελευταίο χρόνο κάνατε κάτι από τα ακόλουθα στην/μέσω της βιβλιοθήκης;
Σημειώστε όλες τις απαντήσεις που ισχύουν

- ☐ Χρησιμοποιήσατε τους υπολογιστές της βιβλιοθήκης για σχολική μελέτη ή εργασία
- ☐ Χρησιμοποιήσατε τους υπολογιστές της βιβλιοθήκης για πρόσβαση σε κυβερνητικές υπηρεσίες ή για να συμπληρώσετε φόρμες
- ☐ Χρησιμοποιήσατε τους υπολογιστές της βιβλιοθήκης για αναζήτηση εργασίας
- ☐ Χρησιμοποιήσατε τους υπολογιστές της βιβλιοθήκης για ψυχαγωγία ή διασκέδαση
- ☐ Χρησιμοποιήσατε το wifi της βιβλιοθήκης
- ☐ Ζητήσατε απ' το προσωπικό της βιβλιοθήκης βοήθεια για τη χρήση των υπολογιστών
- ☐ Κάνατε εκτυπώσεις, φωτοτυπίες ή σαρώσεις (scanning)

☐ Χρησιμοποιήσατε τον ιστότοπο ή την εφαρμογή της βιβλιοθήκης για να δείτε τι συμβαίνει στη βιβλιοθήκη

☐ Χρησιμοποιήσατε την εφαρμογή Libraries Victoria ή άλλης βιβλιοθήκης

11. Γενικά, πόσο ικανοποιημένος/η είστε με τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

Καθόλου ικανοποιημένος/η				Μέτρια ικανοποιημένος/η						Πολύ ικανοποιημένος/η
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

12. Πόσο σημαντική είναι η βιβλιοθήκη σας σε … ;

	1 – Όχι σημαντική	2 – Κάπως σημαντική	3 – Μέτρια σημαντική	4 – Σημαντική	5 – Πολύ σημαντική	Δεν ισχύει
Πρόσβαση σε βιβλία, περιοδικά, DVDs και άλλους πόρους	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Παροχή πρόσβασης σε επιμορφωτικούς πόρους και υποστήριξη	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Βοήθεια αλφαβητισμού και μόρφωσης παιδιών	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Βοήθεια να μάθετε νέα πράγματα	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Σύνδεση με την κοινότητά σας	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Σύνδεση με φίλους	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Πρόσβαση σε υπολογιστές και wifi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Βοήθεια στη χρήση υπολογιστών και wifi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Παροχή χώρου για μελέτη	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Παροχή χώρου για εργασία	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Κάπου να συχνάζεις	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Βοήθεια πρόσβασης σε κυβερνητικές υπηρεσίες ή για να συμπληρώσετε φόρμες	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Υποστήριξη της ψυχικής υγείας και ευεξίας	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Υποστήριξη της φυσικής υγείας και ευεξίας	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Βοήθεια για πρόσβαση σε ευκαιρίες εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Βοήθεια για υποβολή αιτήσεων εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Βοήθεια σε συνεντεύξεις και δεξιότητες για να βρείτε δουλειά	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Πόσο καλά νομίζετε ότι ανταποκρίνεται η βιβλιοθήκη σας από άποψη … ;

	Καθόλου 1	2	3	4	Θαυμάσια 5	Δε γνωρίζω/ Δεν ισχύει
Ωρών λειτουργίας	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Όψης και αίσθησης του κτηρίου της βιβλιοθήκη	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Διαθεσιμότητας και ευκολίας στην εύρεση βιβλίων και πληροφοριών	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ευκολίας χρήσης του ιστότοπου της βιβλιοθήκης	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Πρόσβασης στην ψηφιακή βιβλιοθήκη	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Πρόσβασης σε υπολογιστές/wifi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ανταπόκρισης σε αιτήματα των χρηστών	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14. Πόσο καλά νομίζετε ότι ανταποκρίνεται το προσωπικό της βιβλιοθήκη από άποψη … ;

	Πολύ κακά 1	2	3	4	Θαυμάσια 5	Δε γνωρίζω/ Δεν ισχύει
Να είναι φιλόξενο και φιλικό	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Να είναι καταρτισμένο και επαγγελματικό	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Να βελτιώνει τη χρήση μου των υπηρεσιών της βιβλιοθήκης	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Να κάνει τα πάντα για να βοηθήσει	☐	☐	☐	☐	☐	☐

15. Συμφωνείτε με την ακόλουθη δήλωση σχετικά με τη βιβλιοθήκη σας;

	Διαφωνώ απόλυτα 1	Διαφωνώ 2	Αδιάφορο 3	Συμφωνώ 4	Συμφωνώ απόλυτα 5	Δε γνωρίζω/ Δεν ισχύει
Η βιβλιοθήκη καλωσορίζει άτομα κάθε προέλευσης	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Η βιβλιοθήκη είναι κέντρο κοινοτικών δραστηριοτήτων και συνδέσεων	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Η βιβλιοθήκη έχει πληροφορίες που δεν μπορώ να βρω αλλού	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Στη βιβλιοθήκη μπορώ να βρω τι συμβαίνει στην κοινότητά μου	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Στη βιβλιοθήκη μπορώ να βρω σχετικά με το Δήμο και άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Αισθάνομαι ασφαλής στη βιβλιοθήκη	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Αισθάνομαι συνδεδεμένος/η με άλλα άτομα όταν είμαι στη βιβλιοθήκη	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Αισθάνομαι καλύτερα όταν είμαι στη βιβλιοθήκη	☐	☐	☐	☐	☐	☐

16. Πόσο σημαντική είναι η βιβλιοθήκη … ;

	Όχι πολύ σημαντική				Μέτρια σημαντική					Πολύ σημαντική	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Για σας προσωπικά	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Για την οικογένειά σας	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Για την κοινότητα	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

17. Εξηγήστε εν συντομία τι σημαίνει η βιβλιοθήκη για εσάς και την κοινότητά σας;

.....

.....

.....

18. Αν μπορείτε να κάνετε <u>μια βελτίωση</u> στη βιβλιοθήκη σας ποια θα ήταν αυτή;

.....

.....

.....

19. Τον τελευταίο χρόνο επισκεφτήκατε ή χρησιμοποιήσατε την Πολιτειακή Βιβλιοθήκη της Βικτωρίας;

☐ Ναι ☐ Όχι

Αν απαντήσετε «Ναι» … τι κάνατε στην Πολιτειακή Βιβλιοθήκη;

.....

.....

ΤΕΛΟΣ, ΣΧΕΤΙΚΑ Μ' ΕΣΑΣ

20. Ποιο είναι το φύλο σας;

☐ 1. Θήλυ
☐ Άρρεν
☐ Άλλη ταυτότητα φύλου
☐ Θα προτιμούσα να μην πω

21. Ποια είναι η ηλικία σας;

☐ 12 έως 17 ετών
☐ 18 έως 24 ετών
☐ 25 έως 34 ετών
☐ 35 έως 49 ετών
☐ 50 έως 59 ετών
☐ 60 έως 69 ετών
☐ 70 έως 84 ετών
☐ 85 ετών και άνω

22. Είστε Αβορίγινα ή Νησιώτης του Πορθμού Τόρες;

☐ Ναι ☐ Όχι

23. Μιλάτε άλλη γλώσσα εκτός από Αγγλικά στο σπίτι; *Παρακαλούμε κάντε 1 μόνο επιλογή*

☐ Όχι – Μόνο Αγγλικά
☐ Ναι – Μανδαρινικά
☐ Ναι – Καντονέζικα
☐ Ναι – Ιταλικά
☐ Ναι – Ελληνικά
☐ Ναι – Αραβικά
☐ Ναι – Βιετναμέζικα
☐ Ναι – Άλλη (ποια γλώσσα)

.....

24. Τι από τα ακόλουθα σας περιγράφει καλύτερα; *Παρακαλούμε κάντε 1 μόνο επιλογή*

- ☐ Παιδί κάτω των 15 ετών
- ☐ Εξαρτώμενος σπουδαστής (15 έως 24 ετών)
- ☐ Μόνο άτομο
- ☐ Μέλος ζεύγους χωρίς εξαρτώμενα μέλη
- ☐ Μέλος ζεύγους με εξαρτώμενα μέλη
- ☐ Μόνος/η γονέας με εξαρτώμενα μέλη

25. Ποιο είναι το καθεστώς εργασίας σας αυτή τη στιγμή; *Παρακαλούμε κάντε 1 μόνο επιλογή*

- ☐ Εργαζόμενος πλήρους απασχόλησης
- ☐ Εργαζόμενος/η μερικής ή περιστασιακής απασχόλησης
- ☐ Αυτοαπασχολούμενος/η
- ☐ Σε αναζήτηση εργασίας/άνεργος
- ☐ Συνταξιούχος αναπηρίας
- ☐ Συνταξιούχος
- ☐ Οικιακά καθήκοντα ή φροντιστής
- ☐ Σπουδαστής/σπουδάστρια
- ☐ Άλλο – παρακαλούμε αναφέρετε

.....

26. Ποιο είναι το συνολικό οικογενειακό σας εισόδημα προ φόρων; *Αν ζείτε μόνος/η παρακαλούμε σημειώστε το ατομικό σας εισόδημα*

- ☐ Λιγότερο από $25.000
- ☐ $25.000 έως $49.999
- ☐ $50.000 έως $99.999
- ☐ $100.000 έως $199.999
- ☐ $200.000 ή περισσότερο
- ☐ Θα προτιμούσα να μην πω

27. Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο (internet) εκτός της βιβλιοθήκης; *Σημειώστε όλες τις απαντήσεις που ισχύουν*

- ☐ Όχι
- ☐ Ναι – στο σπίτι
- ☐ Ναι – σε κινητή συσκευή
- ☐ Ναι – στη δουλειά
- ☐ Ναι – στο σχολείο, TAFE ή πανεπιστήμιο
- ☐ Άλλο – παρακαλούμε αναφέρετε

.....

28. Πού ζείτε (προάστειο/πόλη);

.....

Ευχαριστούμε. Παρακαλούμε επιστρέψετε τη συμπληρωμένη έρευνα στην τοπική σας βιβλιοθήκη.